



COMBIVOX / *Cloud*

Termini d'uso Servizi Combivox Cloud

COMBIVOX
ENJOY LIFE, SAFELY.



Termini d'uso Servizi Combivox Cloud

www.combivoxcloud.com è un sito gestito da Combivox S.r.l. Unipersonale, che ha sede legale e operativa in Acquaviva delle Fonti (BA) - Italia, in Via Vito Giorgio Lotto 126 Z.I., con partita IVA numero 05363360727.

Le presenti condizioni di utilizzo (unitamente ai documenti ivi acclusi) riportano i termini d'uso stabiliti per l'utilizzo del sito internet www.combivoxcloud.com ("Combivoxcloud") per gli Utenti e gli Installatori registrati.

L'utilizzo di Combivoxcloud include l'accesso, la navigazione o la registrazione a Combivoxcloud e ai relativi servizi disponibili.

Combivox S.r.l. Unipersonale invita a leggere attentamente le presenti condizioni di utilizzo prima di iniziare ad usare Combivoxcloud, poiché esse saranno applicate all'utilizzo di Combivoxcloud. Si consiglia di stampare una copia di questo documento per riferimento futuro.

Utilizzando Combivoxcloud, l'Utente conferma di accettare e rispettare le presenti condizioni di utilizzo.

Combivoxcloud non può essere utilizzato in caso di non accettazione delle presenti condizioni di utilizzo.

Le presenti condizioni di utilizzo fanno riferimento alle seguenti condizioni aggiuntive che si applicano anche all'utilizzo di Combivoxcloud:

- La Privacy Policy www.combivoxcloud.com/privacy-policy/ stabilisce le condizioni con cui Combivox S.r.l. Unipersonale elabora i dati personali raccolti o direttamente forniti dall'Utente. Sono incluse anche le informazioni sui cookie utilizzati su Combivoxcloud. Utilizzando Combivoxcloud, l'Utente fornisce il proprio consenso all'elaborazione di tali dati e garantisce che tutti i dati forniti siano corretti.

- Condizioni di utilizzo dell'APP per dispositivi mobili: sono applicate laddove l'Utente interagisca con un sistema di sicurezza ("Sistema") e/o con Combivoxcloud utilizzando un dispositivo mobile contenente l'applicazione mobile di Combivox S.r.l. Unipersonale "APP Simplya Cloud".

Le presenti condizioni di utilizzo non regolano l'acquisto e/o l'installazione del Suo sistema di sicurezza e/o altre componenti (sia se acquistati da terzi o direttamente da noi) e riguardano soltanto l'uso di Combivoxcloud.

Qualora l'Utente acceda a Combivoxcloud tramite contratto con Installatore, Rivenditore o Amministratore di sistema di parti terze, ed indipendentemente dal fatto che detto contratto fornisca ulteriori diritti e condizioni di rivalsa nei confronti dell'Installatore, questo non godrà di altri diritti nei confronti di Combivox S.r.l. Unipersonale diversi da quelli stabiliti dal presente accordo.

Combivox S.r.l. Unipersonale non è responsabile dei termini o degli oneri applicati da terzi in relazione ai servizi che includono l'accesso a Combivoxcloud; qualsiasi rivalsa ai sensi di tali accordi si intenderà quindi contro terzi e non contro la Combivox S.r.l. Unipersonale.

Le Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini e le condizioni di fornitura, da parte di Combivox S.r.l. Unipersonale e di utilizzo, da parte dell'Utente Finale e Installatore, del "Combivoxcloud" (di seguito anche "Servizio"), previa lettura e accettazione integrale da parte dei presenti Termini e Condizioni.

L'accesso e l'utilizzo di ogni Servizio, effettuato con qualunque dispositivo compatibile, ne presuppone, quindi, l'integrale conoscenza e la piena accettazione da parte dell'Utente. L'utilizzo del servizio è subordinato all'acquisto di una centrale di allarme o di un dispositivo Combivox compatibile.

1. Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel presente documento è il seguente:

- APP: l'applicativo Combivox usato sul dispositivo mobile dell'Utente e dell'Installatore per accedere alle funzionalità offerte dal server "Combivoxcloud";

- Software Installatore: il software Combivox per PC usato sul PC dell'Installatore per accedere alle funzionalità offerte dal server "Combivoxcloud";

- Servizio/i: il Servizio/i del "Combivoxcloud" riservato/i ad Utenti ed Installatori registrati;

- Contratto: le presenti Condizioni Generali di Contratto, in ogni sua parte;

- Parti: indistintamente l'Utente, l'Installatore e Combivox S.r.l. Unipersonale;

- Utente: fruitore del servizio Combivoxcloud;

- Installatore: fruitore del servizio Combivoxcloud.

2. Descrizione del Servizio

Combivox S.r.l. Unipersonale mette a disposizione degli Utenti e degli Installatori che hanno acquistato una centrale di allarme o dispositivo Combivox compatibile, un' infrastruttura proprietaria accessibile da tutti i dispositivi compatibili, e previa installazione dell'applicazione Simplya Cloud (per l'Utente) e del software di programmazione tecnica (per l'Installatore), al fine di consentire il controllo, il monitoraggio e la programmazione dell'impianto antifurto installato attraverso tre differenti tipologie di servizi (FREE, PREMIUM e PREMIUM SIM), ciascuno dei quali abilitato, gratuitamente (FREE) o a pagamento (PREMIUM e PREMIUM SIM), ad erogare diverse prestazioni (consultare il sito web www.combivoxcloud.com per conoscere funzioni, costi di attivazione e modalità di erogazione dei servizi).

L'utente del servizio "Combivoxcloud" prende atto e accetta che i propri dati personali, e qualsiasi dato necessario per la fornitura del servizio siano utilizzate per le finalità sopra indicate.

L'Utente del Servizio prende atto e accetta di poter ricevere comunicazioni commerciali, da parte di Combivox S.r.l. Unipersonale o di Terzi, via email o mediante push notifications, durante o a valle della fruizione del servizio stesso.

La ricezione da parte dell'Utente di tali comunicazioni commerciali terminerà con la cessazione, per qualsiasi caso intervenuta, del Servizio.

3. Adesione e revoca del Servizio

3.1 Per l'adesione al Servizio Utente è necessario disporre di un dispositivo compatibile con gli standard e le tecnologie di terza e quarta generazione (3G/LTE) e superiori ed aver installato l'applicazione Simplya Cloud (Android e IOS) di Combivox S.r.l. Unipersonale.

3.2 L'utilizzo dei servizi forniti da Combivox S.r.l. Unipersonale è riservato esclusivamente ai clienti Utenti e Installatori Combivox S.r.l. Unipersonale, persone giuridiche e persone fisiche maggiorenni previa registrazione al sito www.combivoxcloud.com. L'adesione al Servizio non è trasferibile a terzi.

Previo comunicazione da parte di Combivox S.r.l. Unipersonale all'Utente, l'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto e cancellazione dei dati dell'utente dopo un periodo di mesi 3 dalla risoluzione dello stesso.

In nessun caso Combivox S.r.l. Unipersonale sarà responsabile della cancellazione, perdita, alterazione o distruzione delle informazioni in precedenza caricate dall'Utente al fine di usufruire del servizio Combivoxcloud.

Combivox S.r.l. Unipersonale si riserva, altresì, il diritto di revocare l'accesso al Servizio all'Utente che in qualunque momento si renda responsabile di violazioni al presente Contratto o che abbia fornito false informazioni personali.

3.3 Combivox S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di modificare, integrare il presente Contratto, o parti di esso, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'Utente mediante la comparsa di un disclaimer al momento di utilizzo dell'APP che consentirà o meno all'Utente di accettarle.

3.4 L'Utente ha facoltà di recedere dal Servizio in qualunque momento senza alcuna penalità, attraverso il portale www.combivoxcloud.com. L'Utente che abbia esercitato il recesso potrà richiedere nuovamente l'iscrizione. Tutte le informazioni caricate dall'Utente che ha esercitato il recesso potranno essere rimossi senza alcuna responsabilità da parte di Combivox S.r.l. Unipersonale.

4. Gestione ed utilizzo dei Contenuti

4.1 Il Servizio fornito da Combivox S.r.l. Unipersonale attraverso le APP "Simplya Cloud" è indirizzato unicamente all'utilizzo personale da parte degli Utenti. In nessun caso è consentito agli Utenti uno sfruttamento del servizio con finalità direttamente o indirettamente commerciali e/o pubblicitarie.

4.2 Gli Utenti prendono atto che Combivox S.r.l. Unipersonale non è tenuta alla verifica delle informazioni caricate, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente, e che non opererà alcun controllo preventivo sui Contenuti, non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche dei

Contenuti, né per eventuali errori e/o omissioni negli stessi, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti agli Utenti stessi e/o a terzi dall'utilizzo dei Contenuti stessi. Gli Utenti, pertanto, saranno i soli responsabili delle informazioni immesse o trasmesse attraverso il Servizio, oltre che dell'esattezza e veridicità degli stessi. Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

4.3 Combivox S.r.l. Unipersonale, per finalità connesse alla garanzia di continuità del Servizio, si riserva il diritto di conservare copie di backup di tutti i Contenuti caricati dall'Utente. I dati cancellati dagli utenti saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

Combivox S.r.l. Unipersonale provvederà alla cancellazione delle copie di back up dei Contenuti in ogni caso di revoca dell'accesso al Servizio e nei casi in cui i Contenuti siano cancellati dall'Utente.

5. Termini d'uso dei servizi "Combivox Cloud"

L'Utente e l'Installatore si impegnano ad utilizzare i servizi "Combivox Cloud" nel rispetto dei presenti Termini d'uso. L'Utente e l'Installatore si impegnano espressamente a non usare i servizi "Combivox Cloud" per scopi illeciti, in modo fraudolento e, in generale, in modo contrario alle vigenti norme legali. L'Utente si impegna ad usare i servizi "Combivox Cloud" per le sue esigenze personali. L'Installatore si impegna ad usare i servizi "Combivox Cloud" per le esigenze della sua attività professionale. Ogni altro uso dei servizi "Combivox Cloud" sarà considerato illecito. L'Utente e l'Installatore si impegnano ad usare i servizi "Combivox Cloud" unicamente per gli scopi per cui è stato progettato da Combivox S.r.l. Unipersonale e mai in modo diverso o scorretto. L'Installatore si impegna a non raccogliere dati personali dell'Utente, tranne durante i test eseguiti nel corso dell'installazione e in presenza dell'Utente. Quindi, l'Installatore non può consultare, salvare o conservare dati raccolti con i servizi "Combivox Cloud" e riguardanti l'Utente se non espressamente autorizzato dall'Utente stesso. L'Installatore non può controllare o interferire con i servizi "Combivox Cloud" dell'Utente senza previa autorizzazione dell'Utente stesso.

Combivox S.r.l. Unipersonale non è responsabile di eventuali intrusioni dell'Installatore in caso di autorizzazione dell'Utente. L'Utente e l'Installatore sono informati che "Combivox Cloud" non è un sistema CMS (Control Monitoring Station). Se l'Utente o l'Installatore raccolgono dati di terze parti, essi devono espletare tutte le formalità richieste relative all'informativa per le parti interessate ed al possesso di dati personali. L'Utente e l'Installatore devono, più in generale, prendere tutte le necessarie precauzioni relative alla protezione dei dati e garantirne la sicurezza con i mezzi necessari. La divulgazione dei dati o la loro perdita da parte dell'Utente o l'Installatore non implica la responsabilità di Combivox S.r.l. Unipersonale. Qualsiasi intrusione o tentativo di

intrusione derivante dall'accesso ai dati o dal loro furto per pirateria, o alterazione o perdita dei dati a causa di un virus non implica la responsabilità di Combivox S.r.l. Unipersonale.

L'Utente e l'Installatore sono totalmente responsabili del salvataggio, conservazione e trattamento dei dati raccolti con i servizi "Combivox Cloud".

Combivox S.r.l. Unipersonale non può essere destinataria di reclami e rivendicazioni di terze parti a causa dell'uso dei servizi "Combivox Cloud".

L'Utente e l'Installatore si danno reciprocamente atto che durante il processo di acquisto e di installazione dei servizi "Combivox Cloud" saranno rispettivamente trattati dati personali per le sole finalità derivanti dall'esecuzione del contratto di acquisto e di installazione di cui l'Utente è il diretto interessato, secondo quanto previsto dalle presenti condizioni e termini di utilizzo.

La comunicazione, da parte dell'Utente, di credenziali o codici di accesso agli archivi e al sistema "Combivox Cloud" all'Installatore, costituisce esplicita manifestazione del consenso a che l'Installatore acceda e tratti i dati personali archiviati.

Quanto esposto al presente capoverso, costituisce a tutti gli effetti informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003.

6. Addebiti e opzioni del servizio

6.1 Gli addebiti per l'utilizzo dei servizi del Cloud Combivox avvengono esclusivamente in modalità di pagamento prepagato attraverso l'acquisto di SIM GSM/GPRS COMBIVOX da utilizzarsi nella centrale di allarme o dispositivo compatibile e codici di attivazione/rinnovo per i servizi PREMIUM SIM e PREMIUM su base annuale, biennale e/o triennale, acquistabili da terze parti (Rivenditori e Installatori della rete commerciale Combivox, consultabile sul sito www.combivox.it). I costi derivanti dall'utilizzo del traffico dati per l'accesso ai servizi tramite qualsiasi dispositivo mobile sono a carico dell'Utente (consultare il sito web www.combivoxcloud.com per conoscere funzioni, costi di attivazione e modalità di erogazione dei servizi Combivoxcloud PREMIUM e PREMIUM SIM).

6.2 Qualora l'Utente acceda a Combivoxcloud tramite contratto con Installatore, Rivenditore o Amministratore di sistema di parti terze, ed indipendentemente dal fatto che detto contratto fornisca ulteriori diritti e condizioni di rivalsa nei confronti dell'Installatore, questo non godrà di altri diritti nei confronti di Combivox S.r.l. Unipersonale diversi da quelli stabiliti dal presente accordo. Non siamo responsabili dei termini o degli oneri applicati da terzi in relazione ai servizi che includono l'accesso a Combivoxcloud; qualsiasi rivalsa ai sensi di tali accordi si intenderà quindi contro terzi e non contro di noi.

6.3 L'utilizzo, da parte dell'Utente di servizi opzionali e/o funzionalità aggiuntive, gratuite o a pagamento, che dovessero essere messe a disposizione da Combivox S.r.l. Unipersonale, comporta l'accettazione integrale dei relativi termini di utilizzo e, ove previste, delle modalità di pagamento disponibili nel sito www.combivoxcloud.com.

6.4 La Combivox S.r.l. Unipersonale non garantisce che le caratteristiche dei servizi forniti in modalità gratuita rimarranno tali e si riserva in qualsiasi momento la sospensione degli stessi.

7. Sicurezza, Password e Privacy

7.1 Combivox S.r.l. Unipersonale garantisce gli Utenti in merito all'adozione dei più alti standard di sicurezza a tutela della privacy e delle informazioni personali di ogni iscritto.

L'accesso personale a Combivoxcloud è consentito soltanto agli Utenti e gli Installatori che hanno registrato un account di accesso a Combivoxcloud ("Amministratore").

Tale utente può autorizzare altri utenti ("Utenti Client") a interagire con il Sistema attraverso l'utilizzo dell'APP Simplya Cloud e la possibilità di accedere a Combivoxcloud.

È necessario che l'Amministratore mantenga una password sicura per il proprio account Combivoxcloud, e che l'Amministratore e tutti gli Utenti APP mantengano la propria password o altre credenziali di accesso riservate.

7.2 Combivox S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento qualsiasi codice di identificazione utente o relativa password, scelti dall'Utente o assegnati, qualora ritenesse su base ragionevole che siano state violate una delle disposizioni delle presenti condizioni d'uso.

7.3 Se l'Utente ritiene o sospetta che terzi siano a conoscenza del suo codice di identificazione utente o password, o di altre credenziali di accesso registrate a un Utente APP con accesso al sistema, è necessario da parte Sua darne notifica tempestiva via email all'indirizzo admin@combivoxcloud.com.

Tuttavia, è indispensabile che gli Utenti tengano presente che nessun sistema informatico, per quanto sottoposto al più severo controllo e dotato delle più evolute tecnologie in tema di sicurezza, può considerarsi al riparo da violazioni e/o accessi non autorizzati da parte di terzi. Per tali motivi, Combivox S.r.l. Unipersonale non assume nei confronti dell'Utente alcuna garanzia contro i danni, di qualsiasi tipo e natura, che l'Utente dovesse subire a causa della perdita o della violazione di dati personali posta in essere da terzi.

7.4 Non è consentito:

7.4.1 tentare di copiare, duplicare, modificare, creare opere derivate o distribuire, parzialmente o totalmente, il Software, ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente accordo o per quanto consentito da qualsiasi legge rilevante, la cui applicazione non possa essere derogata da accordo tra le parti; oppure

7.4.2 tentare di decompilare, disassemblare, decodificare o comunque ridurre in formato umanamente comprensibile, parzialmente o totalmente, qualsiasi parte del Software, ad eccezione di quanto eventualmente consentito da qualsiasi legge rilevante, la cui applicazione non possa essere derogata da accordo tra le parti; oppure

7.4.3 accedere, totalmente o parzialmente, a Combivoxcloud al fine di costruire un prodotto o un servizio concorrente al Software.

7.5 Non è garantito che Combivoxcloud, o qualsiasi suo contenuto, sia privo di errori od omissioni.

7.6 Non è garantito che Combivoxcloud, o qualsiasi suo contenuto, sia sempre disponibile o continuativo. La Combivox S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di sospendere, revocare, interrompere o modificare, totalmente o parzialmente, Combivoxcloud per qualsiasi motivo e senza preavviso. Combivox S.r.l. Unipersonale non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente se per qualsiasi motivo Combivoxcloud non fosse disponibile in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.

7.7 L'Utente è responsabile di tutte le disposizioni necessarie a consentire l'accesso a Combivoxcloud.

8. Manutenzione e aggiornamenti

8.1 Combivox S.r.l. Unipersonale si riserva di aggiornare periodicamente Combivoxcloud e cambiarne in ogni momento contenuti o caratteristiche. Tuttavia, i contenuti presenti sul sito potrebbero comunque non essere sempre aggiornati e la Combivox S.r.l. Unipersonale non è tenuta ad aggiornarli.

8.2 Qualora l'Utente riscontrasse qualche problema o guasto su Combivoxcloud, è invitato a segnalarlo via email all'indirizzo admin@combivoxcloud.com.

9. Proprietà intellettuale e proprietà industriale

Il Sito www.combivoxcloud.com è di proprietà di Combivox S.r.l. Unipersonale. Il contenuto, i testi, le immagini, i disegni, l'impostazione grafica, i dati e le informazioni contenute nel Sito sono di proprietà di Combivox S.r.l. Unipersonale o ad essa concessi in licenza da terzi, secondo le norme vigenti a tutela del diritto di autore (Legge 22 aprile 1941, n. 633) nonché di tutte le vigenti norme a tutela della proprietà intellettuale, che si intendono qui richiamate. Sono pertanto vietate la riproduzione, il trasferimento, la duplicazione, la traduzione, la distribuzione, l'inserimento in altri siti internet e qualsiasi altro utilizzo del contenuto del Sito, senza il preventivo consenso scritto da parte di Combivox S.r.l. Unipersonale. È consentita la stampa esclusivamente di una sola copia delle pagine del Sito ed esclusivamente per uso personale e non commerciale.

Le denominazioni commerciali, i marchi e i loghi presenti nel Sito sono di esclusiva proprietà di Combivox S.r.l. Unipersonale, o a quest'ultima dati in licenza, e sono protetti dal Decreto Legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 (c.d. Codice sulla Proprietà Industriale) e dalle norme vigenti a tutela della proprietà industriale.

È espressamente vietato all'Utente utilizzare qualsiasi denominazione commerciale, marchio e logo presente sul Sito, senza il preventivo consenso scritto di Combivox S.r.l. Unipersonale.

Nulla di quanto contenuto sul Sito vale come concessione a terzi dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale indicati in questa sezione, i quali devono intendersi espressamente riservati a Combivox S.r.l. Unipersonale e/o ai soggetti licenzianti degli stessi.

Ogni Utente si impegna, ove riscontri e/o venga a conoscenza di una qualsiasi circostanza che possa determinare una violazione dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale indicati in questa sezione, a comunicarlo a Combivox S.r.l. Unipersonale inviando una e-mail al seguente indirizzo admin@combivoxcloud.com.

L'Utente ha la facoltà di inviare a Combivox S.r.l. Unipersonale commenti, suggerimenti, dati o altre informazioni utili per lo sviluppo del Sito, dei prodotti e dei servizi di COMBIVOX, mediante e-mail da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica marketing@combivox.it.

Combivox S.r.l. Unipersonale ha il diritto di conservare e utilizzare tali commenti, suggerimenti, dati o altre informazioni, senza dover corrispondere all'Utente alcun compenso.

10. Controversie, Foro e legge applicabile

10.1 Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio dell'Utente.

10.2 La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra l'Utente e Combivox S.r.l. Unipersonale circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno di competenza del Foro di Bari (ITALIA).

10.3 L'Utente terrà indenne Combivox S.r.l. Unipersonale e/o sue società collegate da qualunque tipo di spesa sostenuta, ivi incluse le spese legali e di patrocinio anche in sede arbitrale, per controversie derivate da un suo utilizzo scorretto dei servizi di "Combivoxcloud" e/o per qualunque violazione del presente Contratto accertata a suo carico.

11. Dichiarazione finale dell'Utente

Dichiaro di avere letto e compreso il presente Contratto in ogni sua parte e di accettarlo senza alcuna riserva. Sono consapevole delle responsabilità connesse alla violazione del presente Contratto e delle conseguenze che tali violazioni possono comportare. In particolare, l'Utente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli e relativi sottoarticoli: 2,3,4,5,6,7.



COMBIVOX
ENJOY LIFE, SAFELY.

Combivox Srl Unipersonale
Sede Legale e Operativa
Via Vito Giorgio, Lotto 126 Z.I.
Acquaviva delle Fonti
BA - 70021, Italy

T +39 080 468 6111 (15 linee r.a.)
F +39 080 468 6139
Help Desk +39 080 468 6551
E info@combivox.it W combivox.it
P.I./C.F. 05363360727

MADE IN ITALY

