

COMBIVOX / *Cloud*

MANUALE D'USO CLOUD COMBIVOX



INDICE

1.	DESCRIZIONE	1
2.	REQUISITI DI COMPATIBILITÀ DELLA CENTRALE AL CLOUD COMBIVOX	2
3.	OPERAZIONI PRELIMINARI PER L'UTILIZZO DELLA CENTRALE TRAMITE CLOUD	3
4.	PASSO-1: CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE	4
5.	PASSO-2: CONNESSIONE DELLA CENTRALE AL CLOUD COMBIVOX	7
6.	PASSO-3: REGISTRAZIONE UTENTE MASTER SUL CLOUD COMBIVOX	8
7.	ACCESSO UTENTE MASTER AL CLOUD COMBIVOX	11
8.	PASSO-4 E 5: INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELL'APP SIMPLYA CLOUD	14
9.	PASSO-6: ACCESSO INSTALLATORE AL CLOUD COMBIVOX	15
10.	ATTIVAZIONE/RINNOVO DEL SERVIZIO PREMIUM	19
11.	ATTIVAZIONE/RINNOVO DEL SERVIZIO PREMIUM SIM	21
12.	RICARICA VOCE+SMS (SERVIZIO PREMIUM SIM COMBIVOX)	23

1. DESCRIZIONE

Questa è una breve guida per la configurazione e l'utilizzo di una centrale Combivox (versione FW predisposta - vedi par. 2 pag.2) al CLOUD COMBIVOX.

Premessa: una centrale Combivox può essere connessa al CLOUD per fornire i suoi servizi rispettivamente all'Utente e al Tecnico Installatore.

I **servizi Utente** consentono di raggiungere una centrale, configurata nel CLOUD, per la gestione della stessa tramite APP SIMPLYA CLOUD (iOS e Android) e per il monitoraggio e la ricezione degli eventi (di stato e di allarme) tramite notifiche push.

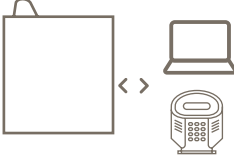
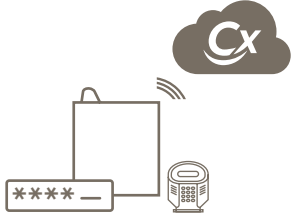

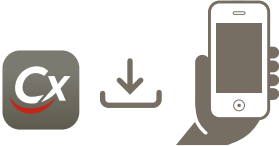


I **servizi Installatore** consentono allo stesso di programmare, tramite Programmatori Centrali, e monitorare le centrali configurate nel CLOUD attraverso un pannello di controllo via WEB [un elenco in cui è descritto lo STATUS di ogni impianto (REGULAR o FAULT) con indicazione dell'eventuale anomalia registrata (es. batteria scarica, assenza rete, etc.); è possibile configurare per ogni impianto e specificatamente per eventi tecnici (anomalie e mancata comunicazione tra CLOUD e centrale) una email che il CLOUD potrà inviare agli indirizzi email programmati.

Per i servizi completi del CLOUD Combivox (es. invio notifiche Utente e Pannello Tecnico di monitoraggio Impianti) è necessaria un'abilitazione tramite codice **PREMIUM** (codice alfanumerico da acquistare e inserire per prima attivazione e rinnovi).

I servizi **FREE** del CLOUD Combivox consentono, rispettivamente:

- a) **all'Utente:** la gestione della centrale tramite APP (no notifiche di stato e allarmi, no multi-impianto);
- b) **all'Installatore:** la programmazione tecnica a distanza (no pannello di monitoraggio Impianti via WEB).

PASSI NECESSARI ALLA CONFIGURAZIONE, CONNESSIONE E GESTIONE DI UNA CENTRALE TRAMITE CLOUD COMBIVOX

<p style="text-align: center;">PASSO-1</p>  <p>Configurare i parametri della centrale per la connessione al CLOUD COMBIVOX: inserire i codici utente e tecnico di autenticazione da software o da tastiera</p>	<p style="text-align: center;">PASSO-2</p>  <p>Connettere la centrale al CLOUD COMBIVOX dal pannello di controllo del software Programmatori Centrali (da ver. 6.0) o da tastiera.</p>	<p style="text-align: center;">PASSO-3</p>  <p>Effettuare la procedura di registrazione sul portale combivoxcloud.com inserendo i dati dell'Utente Master (email come username e password), dell'impianto (matricola elettronica della centrale) e il codice utente di autenticazione alla connessione. Il Cloud effettuerà la verifica tra i dati inseriti e la centrale connessa e da quel momento sarà possibile la gestione utente da APP.</p>
<p style="text-align: center;">PASSO-4</p>  <p>Scaricare e installare sullo Smartphone l'APP SIMPLYA CLOUD, disponibile gratuitamente sugli store Android e iOS.</p>	<p style="text-align: center;">PASSO-5</p>  <p>Configurare l'APP SIMPLYA CLOUD per la gestione dell'impianto, inserendo la matricola elettronica della centrale e i dati di accesso dell'Utente Master (username e password), precedentemente utilizzati per registrarsi al portale Cloud.</p>	<p style="text-align: center;">PASSO-6</p>  <p>Per accedere al portale Cloud come Tecnico Installatore utilizzare le stesse credenziali dell'area riservata del sito combivox.it. Per associare una centrale al proprio profilo, inserire il codice tecnico di autenticazione configurato all'atto della connessione. Una volta associata la centrale sarà possibile utilizzare il Programmatori Centrali per interventi di manutenzione e per usufruire del servizio notifiche mail (valido solo per PREMIUM e PREMIUM SIM).</p>

2. REQUISITI DI COMPATIBILITA' DELLA CENTRALE AL CLOUD COMBIVOX

Verificare i seguenti requisiti di compatibilità della centrale al CLOUD COMBIVOX.

1. La centrale deve essere del tipo qui di seguito riportato:

- AMICA 324 versione firmware 4.0 e sup.
- AMICA 128 versione firmware 4.0 e sup.
- AMICA 64 versione firmware 4.0 e sup.
- ELISA 24 versione firmware 4.0 e sup.
- ELISA versione firmware 4.0 e sup.
- EVA 8.24 versione firmware 4.0 e sup.
- WILMA versione firmware 4.0 e sup.
- MIDYA versione firmware 3.0 e sup. (solo vers. con modulo SIM800C)
- WILMAMICRO II versione firmware 3.0 e sup. (solo vers. con modulo SIM800C)

2. La centrale deve essere dotata di *matricola elettronica*, che identifica in maniera univoca la centrale nel CLOUD.

La verifica dei requisiti di compatibilità della centrale può essere eseguita dalla tastiera collegata alla stessa o tramite software Programmatore Centrali.

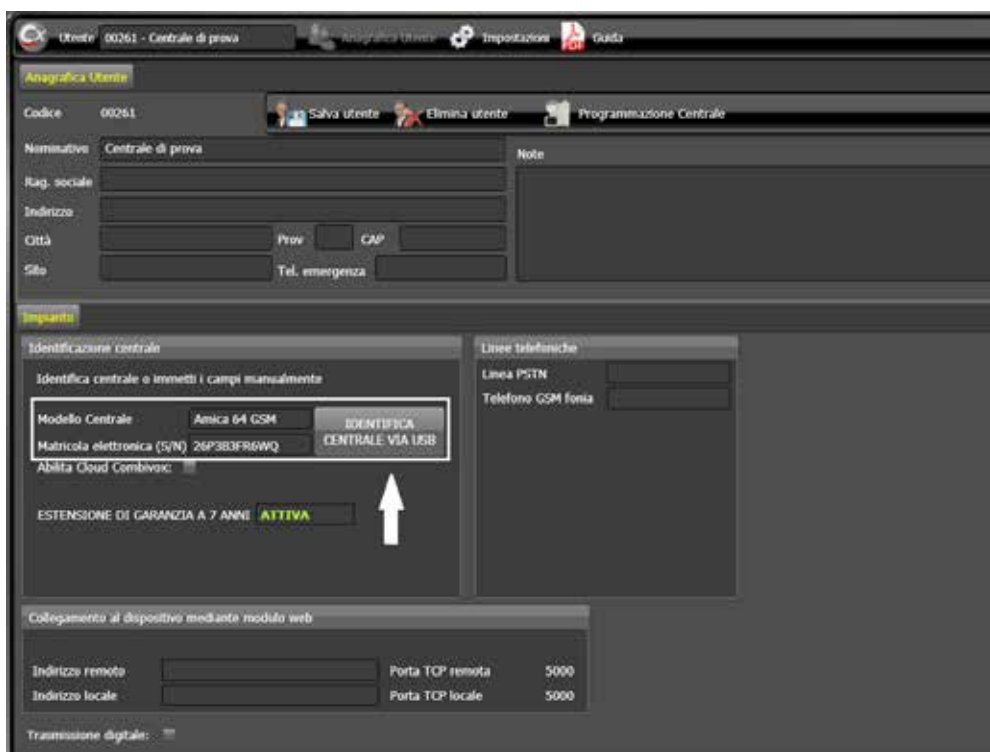
Dalla tastiera della centrale:

1. accedere al menu di **MANUTENZIONE**;
2. premere il tasto 6 per accedere al sottomenu **INFO CENTRALE**;
3. premere il tasto 1 per accedere al sottomenu **VERSIONE FIRMWARE** e verificare la versione firmware corrispondente;
4. premere il tasto 2 per accedere al sottomenu **S/N** e annotare il seriale a 11 caratteri riportato.

N.B.: se la centrale non è dotata di matricola elettronica, dal menu principale di MANUTENZIONE, premendo il tasto 6, si accede direttamente alla verifica della versione firmware.

Dal software Programmatore Centrali:

1. collegare la centrale al proprio PC tramite cavo USB;
2. aprire la scheda **Anagrafica Utente** della centrale;
3. cliccare sul pulsante **IDENTIFICA CENTRALE VIA USB** (Fig.1) per acquisire il modello di centrale e la matricola elettronica (se presente);
4. aprire la scheda **Programmazione Centrale**;
5. leggere la programmazione e verificare in alto a destra la versione firmware (Fig.2).



(Fig.1)



(Fig.2)

N.B.: Per centrali non dotate di matricola elettronica, allo stato attuale, è necessario inviare la stessa in fabbrica, per provvedere alla programmazione della stessa. A partire dalla versione 6.1 del software Programmatori Centrali, non sarà più necessario inviare la centrale in fabbrica, in quanto il software stesso, quando connesso alla rete internet, provvederà ad ottenere automaticamente una matricola elettronica, ad uso del CLOUD, e a programmarla nella scheda della centrale durante la fase di aggiornamento firmware.

3. OPERAZIONI PRELIMINARI PER L'UTILIZZO DELLA CENTRALE TRAMITE CLOUD

Scegliere la modalità di connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX, tra quelle possibili, in funzione del modello di centrale:

1. **Connessione LAN+ADSL**, attraverso l'utilizzo del modulo Amicaweb Plus (cod. 11.931 fw ver. 3.0 e sup.) o Smartweb (cod. 11.935 fw ver. 2.0 e sup.) collegato tramite rete LAN ad un router per collegamento Internet (ADSL o dati mobile 3G, 4G, etc.).
2. **Connessione GPRS**, attraverso il modulo GSM integrato nella centrale. In questo caso, occorre scegliere la carta SIM per il collegamento al CLOUD COMBIVOX, tra quelle possibili:
 - **carta SIM COMBIVOX** abilitata alla connettività dati per il CLOUD COMBIVOX;
 - **carta SIM di altro gestore** (TIM, VODAFONE, WIND, POSTE MOBILE, etc.) abilitata alla connettività dati con cui si è stipulato un contratto che preveda **almeno** un traffico dati di **100 Mb mensili**.

In funzione della modalità di connessione scelta, il tipo di servizio CLOUD attivo sulla centrale risulta essere uno tra quelli disponibili:

1. **PREMIUM SIM COMBIVOX**: la centrale è connessa al CLOUD in modalità GPRS attraverso l'utilizzo di una carta SIM COMBIVOX, che garantisce per un anno l'accesso a tutti i servizi CLOUD disponibili.
2. **FREE**: la centrale, è connessa al CLOUD in modalità LAN+ADSL oppure GPRS con carta SIM di altro gestore. Il servizio FREE (non a pagamento) garantisce un numero limitato di funzioni e servizi CLOUD sulla centrale. Successivamente, dopo aver eseguito la registrazione al CLOUD COMBIVOX, è possibile sottoscrivere l'attivazione (a pagamento) del servizio PREMIUM che garantisce, per un tempo determinato, l'accesso a tutti i servizi CLOUD disponibili.

La tabella, riportata nella pagina seguente, riepiloga i servizi **FREE** e **PREMIUM** attualmente disponibili.

Per poter utilizzare la connessione al CLOUD di tipo GPRS con il modulo GSM integrato, è necessario che la SIM utilizzata disponga dei servizi di **copertura GSM** laddove la centrale risulta installata. In caso contrario, non sarà possibile connettersi al CLOUD tramite GPRS. E' possibile verificare la presenza di copertura GPRS direttamente dalla tastiera della centrale.

Dalla tastiera della centrale:

1. accedere al menu di **MANUTENZIONE**;
2. premere il tasto per accedere al sottomenu **FUNZIONI GSM** (il tasto relativo può variare in funzione del modello della centrale utilizzata);
3. premere il tasto 1 per accedere al sottomenu **STATO GSM**.

In questo sottomenu, la centrale fornisce una serie di informazioni relative al funzionamento del GSM e, in particolare:

1. La prima riga indica la SIM utilizzata, se tra quelle riconosciute (TIM, WIND, VODAFONE, COMBIVOX).
2. La seconda indica il gestore di rete attualmente in uso, che può differire da quanto riportato nella prima riga se la SIM utilizza servizi di roaming con altri gestori, insieme con l'indicazione del livello di segnale GSM, in scala da 1 a 5.
3. In lato a destra, in presenza di copertura GPRS, compare l'indicazione **(G)**. Se non compare questa indicazione, la centrale non può connettersi al CLOUD tramite GPRS, con la carta SIM utilizzata.

Riepilogo Servizi CLOUD

CLOUD COMBIVOX	FREE	PREMIUM PREMIUM SIM
Teleassistenza Installatore	SI	SI
FUNZIONI UTENTE TRAMITE APP:		
- supervisione con notifica di alert	NO	SI
- notifiche PUSH su evento	NO	SI
- accesso alla centrale	illimitato	illimitato
- accesso multi-utente <i>(gestione impianto da più utenti tramite APP)</i>	NO	SI
- inserimenti/disinserimenti	SI	SI
- monitor zone	SI	SI
- esclusione zone	SI	SI
- funzione chime	NO	SI
- consultazione archivio eventi	NO	SI
- gestione scenari	NO	SI
- gestione luci e comandi	NO	SI
- gestione clima	NO	SI
- TVCC ONVIF visualizzazione live telecamere IP (*)	NO	SI
- gestione multi-impianto <i>(gestione di più impianti sulla stessa APP)</i>	NO	SI
- notifiche via email	NO	SI

(*) Necessita di modulo IP Combivox con connessione ADSL e indirizzo IP pubblico statico o con servizio ddns

4. PASSO-1: CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE

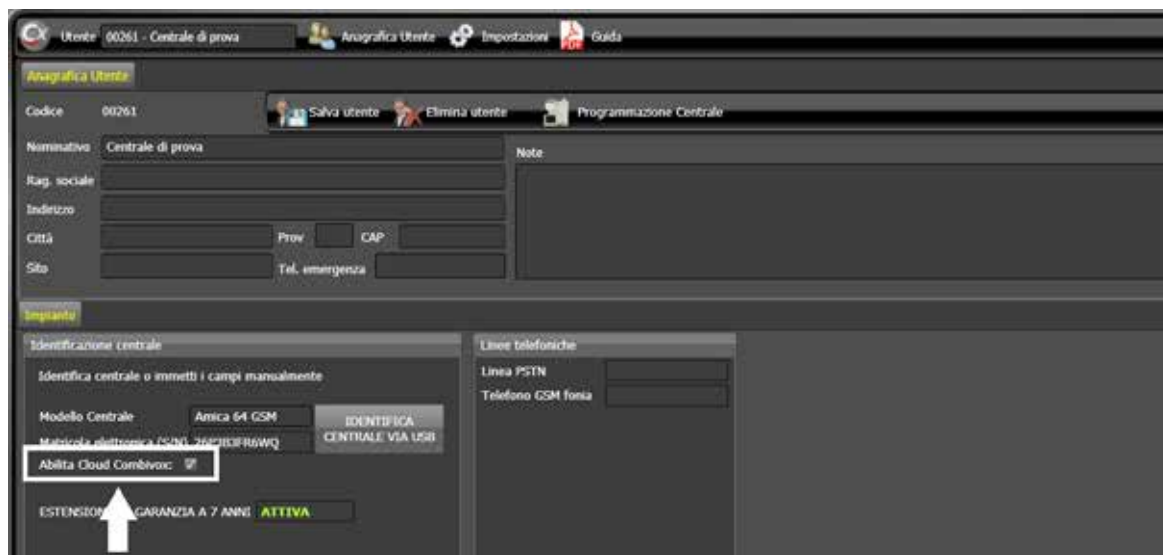
Prima di connettere la centrale al CLOUD COMBIVOX, configurare tutti i parametri necessari al funzionamento, utilizzando la tastiera collegata alla centrale o il software Programmatore Centrali.

Dalla tastiera della centrale:

1. accedere al menu principale di **PROGRAMMAZIONE TECNICA**;
2. premere il tasto **3** per accedere al sottomenu **COMUNICATORE**;
3. premere il tasto relativo al sottomenu **PARAM.CLOUD** (il numero di questo sottomenu dipende dal tipo di centrale).

Dal software Programmatore Centrali (dalla versione 6.0):

1. collegare la centrale al proprio PC tramite cavo USB;
2. aprire la scheda **Anagrafica Utente** della centrale;
3. selezionare **Abilita Cloud Combivox** (Fig.3);
4. aprire la scheda **Programmazione Centrale**;
5. cliccare su **Connessione Cloud Combivox** per aprire la scheda con i relativi parametri (Fig.4).



(Fig. 3)



(Fig. 4)

I parametri di configurazione della centrale per la connessione al CLOUD COMBIVOX sono di seguito riportati:

1. TIPO CONNESSIONE: consente di selezionare la modalità di connessione al CLOUD:

- **LAN+ADSL:** la centrale si connette al CLOUD COMBIVOX tramite il modulo IP Amicaweb Plus (cod. 11.931) o Smartweb (cod. 11.935) e router ADSL;
- **GPRS:** la centrale si connette al CLOUD COMBIVOX tramite modulo GSM integrato sulla centrale e carta SIM abilitata al traffico dati;
- **NESSUNA:** la centrale non deve essere connessa al CLOUD COMBIVOX.

2. CODICE UTENTE DI AUTENTICAZIONE ALLA CONNESSIONE: consente di specificare una password alfanumerica (max 16 caratteri), che la centrale trasmette al server CLOUD, e che viene utilizzata dallo stesso per autenticare l'Utente Master al momento della registrazione; la stessa password viene utilizzata dal CLOUD per il controllo degli utenti che accedono alla centrale tramite APP. Modificando questa password, l'Utente Master e tutti gli altri utenti registrati non possono più accedere alla centrale. In questo caso, è necessario disconnettere e, quindi, riconnettere la centrale al CLOUD (vedi paragrafo seguente).

3. CODICE TECNICO DI AUTENTICAZIONE ALLA CONNESSIONE: consente di specificare una password alfanumerica (max 16 caratteri), che la centrale trasmette al CLOUD, e che viene utilizzata per autenticare il Tecnico installatore al momento della registrazione e per validarlo durante le operazioni di manutenzione tramite CLOUD, eseguite attraverso il browser o il software Programmatore Centrali. Modificando questa password, tutti i tecnici registrati non possono più accedere alla centrale. In questo caso, è necessario disconnettere e, quindi, riconnettere la centrale al CLOUD (vedi paragrafo seguente).

4. INDIRIZZO: indirizzo IP di connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX, programmato a **combivox.cloud**, e non va mai modificato (se non diversamente comunicato dal costruttore).

5. PORTA: porta di connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX, programmata a **2970**, e non va mai modificata (se non diversamente comunicato dal costruttore).

6. RITARDO SEGNALAZIONE ALLARME FONIA: rappresenta un tempo di attesa in secondi (configurabile da 1 a 255 sec.), dopo il quale, in caso di allarme, la centrale inizia il normale ciclo di chiamate fonia/SMS. In caso di allarme, è possibile ricevere notifiche push direttamente sul proprio smartphone e verificare tramite APP CLOUD l'allarme in corso; le chiamate

fonia/SMS possono essere ritardate ed essere utilizzate come segnalazioni di backup, nel caso in cui, per un qualsiasi motivo, le notifiche push di allarme non abbiano potuto raggiungere il proprio smartphone o non si sia stati allertati in modo opportuno da queste.

Programmare a 0 questo parametro per non introdurre alcuna attesa ed avviare immediatamente il ciclo di chiamate di allarme fonia/SMS.

N.B.: I campi Indirizzo e Porta relativi al CLOUD COMBIVOX non vanno modificati per nessun motivo, se non diversamente comunicato dal costruttore. In caso contrario, la centrale non potrà più connettersi al CLOUD. Qualora in futuro dovesse essere necessario modificare tali parametri, cliccare sull'opzione Abilita a destra del rispettivo campo (Indirizzo o Porta) per abilitarne la modifica.

N.B.: Nel caso di connessione al CLOUD COMBIVOX tramite GPRS, la centrale deve temporaneamente disconnettersi dal CLOUD per eseguire le chiamate fonia/SMS, per poi riconnettersi automaticamente al termine del ciclo. Durante il ciclo di chiamate fonia/SMS, pertanto, l'utente non è in grado di connettersi alla centrale tramite CLOUD.

L'accesso al CLOUD COMBIVOX tramite GPRS del modulo GSM integrato richiede la corretta programmazione dell'indirizzo APN del gestore di rete utilizzato; in caso contrario la centrale non potrà connettersi al CLOUD:

- utilizzando la carta **SIM COMBIVOX**, non bisogna programmare il parametro **APN** che deve necessariamente essere lasciato vuoto;
- utilizzando carte **SIM di altri gestori**, potrebbe essere necessario programmare il parametro **APN** relativo, in funzione anche del tipo di contratto stipulato (che deve prevedere un minimo 100Mb di traffico dati mensile); lasciare vuoto il parametro APN per utilizzare quello programmato di fabbrica, per i principali gestori di rete:

TIM: ibox.tim.it
VODAFONE: mobile.vodafone.it
WIND: internet.wind

N.B.: Una programmazione errata dell'APN, potrebbe essere causa di mancata connessione GPRS al CLOUD COMBIVOX oppure di un addebito di costo, da parte del gestore, differente da quanto previsto.

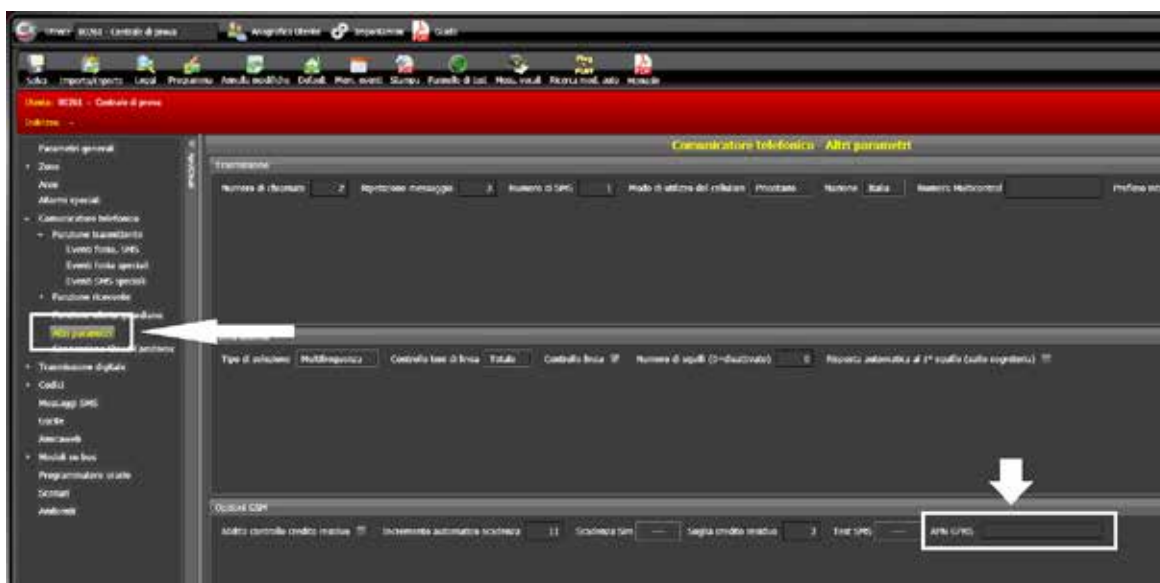
L'indirizzo APN può essere programmato tramite la tastiera collegata alla centrale o il software Programmatore Centrali.

Dalla tastiera della centrale:

1. accedere al menu principale di **PROGRAMMAZIONE TECNICA**;
2. premere il tasto 3 per accedere al menu **COMUNICATORE**;
3. premere il tasto 7 per accedere al sottomenu **ALTRI PARAMETRI**;
4. premere il tasto 7 per programmare il parametro **APN GPRS**.

Dal software Programmatore Centrali:

1. aprire la scheda **Programmazione Centrale**;
2. selezionare la scheda **Comunicatore / Altri parametri** (Fig.5).



(Fig. 5)

5. PASSO- 2: CONNESSIONE DELLA CENTRALE AL CLOUD COMBIVOX

Dopo aver configurato la centrale, la stessa va connessa al CLOUD COMBIVOX. La connessione al CLOUD COMBIVOX può essere effettuata dalla tastiera collegata alla centrale o tramite il software Programmatore Centrali.

Dalla tastiera della centrale:

1. accedere al menu principale di **MANUTENZIONE**;
2. premere il tasto relativo al sottomenu **FUNZIONI CLOUD** (il numero di questo sottomenu dipende dal tipo di centrale);
3. premere tasto 2 per accedere al sottomenu **CONNESS.CLOUD**: premere OK per abilitare la connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX;
4. premere il tasto BACK e, quindi, il tasto 1 per accedere al sottomenu **STATO CLOUD** da cui è possibile verificare lo stato di connessione al CLOUD.

STATO	DESCRIZIONE
NON CONNESSO	La centrale non è connessa al CLOUD o non dispone di tutti i requisiti necessari di connessione (la centrale non è dotata di matricola elettronica oppure non è stata correttamente configurata)
ATTESA CONNESSIONE	La centrale ha attivato le procedure di connessione al CLOUD; se permane a lungo in questo stato, vi possono essere dei problemi di connessione
IN CONNESSIONE	La centrale è in fase di connessione al CLOUD (sta scambiando i dati iniziali di connessione con il server); possono essere necessari anche diversi minuti, in funzione del tipo di centrale, prima di passare allo stato successivo
CONNESSO	La centrale è connessa al CLOUD; questo è lo stato che assicura il corretto collegamento della centrale al CLOUD
FINE CONNESSIONE	La centrale è in fase di disconnessione dal CLOUD
DISCONNESSO	La centrale si è temporaneamente disconnessa dal CLOUD (disconnessione manuale o per eseguire chiamate di allarme fonica/SMS)

N.B.: E' possibile sempre verificare, in un secondo momento, lo stato di connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX con la modalità sopra indicata. La centrale risulta connessa al CLOUD COMBIVOX quando il suo stato indica CONNESSO.

Dal software Programmatore Centrali:

1. collegare la centrale al PC tramite con il cavo di programmazione USB;
2. aprire la scheda **Programmazione Centrale**;
3. cliccare sul **Pannello di Test** (Fig.6a) per aprire il pannello di test e, nel relativo riquadro, cliccare su **Connetti** per attivarlo;
4. la finestra del pannello test riporta lo stato di connessione al CLOUD (fig.6b), secondo quanto indicato per la connessione tramite tastiera;
5. cliccare su **Connetti Cloud** per attivarne la connessione e verificare, sempre dal pannello, lo stato di connessione; la centrale risulta connessa al CLOUD quando il suo stato di connessione indica **CONNESSO** lampeggiante (fig.6c).



(Fig. 6a)



(Fig. 6b)



(Fig. 6c)

6. PASSO-3: REGISTRAZIONE UTENTE MASTER SUL CLOUD COMBIVOX

Accedere, tramite browser, al portale CLOUD COMBIVOX, con indirizzo combivoxcloud.com (Fig.7).

Al primo accesso, è necessario eseguire la propria registrazione cliccando sul pulsante **NON SEI REGISTRATO? REGISTRA IL TUO IMPIANTO** nel riquadro **AREA UTENTE** (Fig.7).



(Fig. 7)

Nella finestra di registrazione utente inserire i seguenti dati:

- **dati personali utente** (campi obbligatori): Cognome, Nome, Indirizzo, Regione, Provincia, Città, CAP (Fig.8);
- **indirizzo email (username), Password e Conferma Password** (Fig.8): l'indirizzo email (username) viene utilizzato dal CLOUD COMBIVOX per l'invio di notifiche email di vario genere, compresa quella di conferma registrazione. La coppia *Indirizzo email (username) e Password* sono le credenziali per accedere successivamente al CLOUD COMBIVOX;
- **dati impianto** (Fig.9):
Nome Impianto: è un nome arbitrario, identificativo dell'impianto (ad esempio Negozio, Casa, Casa al mare).
Matricola elettronica della centrale di allarme: inserire la matricola elettronica, così come è programmata in centrale.
Codice Utente di autenticazione alla connessione: inserire il codice alfanumerico corrispondente a quello precedentemente configurato in centrale (vedi par. 4 CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE).



The image shows a registration form with two main sections. The first section, titled "DATI PERSONALI UTENTE", contains input fields for "Cognome", "Nome", "Indirizzo", "Regione", "Provincia", "Città", and "CAP". The second section, titled "DATI PER ACCESSO AL CLOUD (VIA WEB E TRAMITE APP)", contains input fields for "Indirizzo email (username)", "Password", and "Conferma Password".

(Fig. 8)

7. ACCESSO UTENTE MASTER AL CLOUD COMBIVOX

Dalla finestra principale del portale CLOUD COMBIVOX (Fig.7) nel riquadro **AREA UTENTE**, inserire email e password specificate al momento della registrazione e cliccare su **ACCEDI**.

Se i dati inseriti sono corretti si accede alla finestra riepilogativa degli impianti dell'Utente Master (Fig.11), in cui sono visualizzati i dati principali della centrale:

1. **descrizione Impianto:** il nome descrittivo della centrale, inserito nel momento della registrazione precedente;
2. **seriale centrale:** la matricola elettronica della centrale;
3. **anomalie:** lo stato di funzionamento della centrale;
4. **stato connessione:** lo stato di connessione della centrale al CLOUD;
5. **tipologia servizio:** il tipo di servizio CLOUD attualmente attivo sulla centrale tra quelli possibili:
 - **PREMIUM SIM COMBIVOX:** la centrale è connessa al CLOUD in modalità GPRS attraverso l'utilizzo di una carta SIM COMBIVOX.
 - **FREE:** la centrale, è connessa al CLOUD in modalità LAN+ADSL oppure GPRS con carta SIM di altro gestore, e non si è attivata la modalità PREMIUM.
 - **PREMIUM:** la centrale, è connessa al CLOUD in modalità LAN+ADSL oppure GPRS con carta SIM di altro gestore e si è sottoscritto un contratto di attivazione PREMIUM (a pagamento) a tempo determinato.

Dalla finestra di riepilogo impianti (Fig.11), cliccare su **VISUALIZZA**, a destra del singolo impianto, per accedere alla finestra con tutti i dati relativi all'impianto (Fig.12). In particolare, la finestra **TIPO SERVIZIO CLOUD** evidenzia la data di attivazione del servizio CLOUD e la data di scadenza; la finestra **CONFIGURAZIONE NOTIFICHE EMAIL** consente di attivare il servizio di notifica tramite email, selezionando gli eventi della centrale per i quali si vogliono ricevere le relative notifiche.



(Fig.11)



(Fig.12)

Dalla finestra Elenco centrali di allarme connesse al Cloud (Fig.11), cliccando su **AGGIUNGI**, si accede alla finestra di Fig.13, che consente di aggiungere una nuova centrale che, ovviamente, deve essere stata preventivamente connessa al CLOUD. Anche le altre centrali aggiunte, come quella principale, una volta registrate su questo profilo, non potranno più essere registrate da altri Utenti Master.



(Fig.13)

Dalla finestra Elenco centrali di allarme connesse al Cloud (Fig.11), cliccando su **SUB UTENTI** in alto sulla barra dei menu, si accede alla finestra di riepilogo degli Utenti abilitati su una o più centrali dell'Utente Master (Fig.14). In questo modo, i vari utenti possono configurare l'APP SIMPLYA CLOUD installata sul proprio smartphone attraverso le credenziali assegnate dall'Utente Master.



(Fig.14)

Cliccando sul pulsante **Aggiungi**, si accede alla finestra di Fig.15, che consente l'aggiunta di un nuovo sub utente indicando un *Nome descrittivo*, *Indirizzo email*, *Password* e *Seriale della centrale* sulla quale questo utente deve essere abilitato. Indirizzo email e password sono le credenziali che questo utente deve utilizzare per configurare l'APP SIMPLYA CLOUD e accedere alla centrale.



(Fig.15)

8. PASSO-4 e 5: INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELL'APP SIMPLYA CLOUD

In funzione del proprio smartphone (Android o iOS), scaricare ed installare l'APP **SIMPLYA CLOUD** dal rispettivo store (Play Store o App Store).

Alla prima esecuzione, è necessario configurare l'APP per la connessione CLOUD alla centrale.



(Fig.16)

Nella finestra di Fig. 16, inserire i dati di connessione e, in particolare:

1. inserire la matricola elettronica della centrale, nel campo relativo **Matricola elettronica centrale**;
2. lasciare invariati i campi **Imposta Indirizzo IP** e **Porta**, se non altrimenti segnalato dal costruttore;
3. inserire nei campi **Username** e **Password** le proprie credenziali di accesso al CLOUD (indirizzo email e password che l'Utente Master ha utilizzato per registrarsi sul portale combivoxcloud.com; indirizzo email e password di uno degli altri utenti aggiunti dall'Utente Master).

Cliccare su **Salva** e attendere la connessione e la validazione da parte del CLOUD. Al termine della prima connessione l'APP richiede l'inserimento di un codice utente valido, programmato in centrale (a 4 o 6 cifre). In caso di esito positivo, l'APP è configurata e può essere utilizzata per i servizi CLOUD disponibili sulla centrale. A questo punto, è possibile abilitare o meno la richiesta del codice utente ad ogni successivo accesso all'APP.

L'APP SIMPLYA CLOUD consente, attraverso un menu a finestre semplice e intuitivo, l'accesso a tutte le funzioni, disponibili sulla centrale, di antifurto e domotica, nonché la visualizzazione live e in videoverifica di telecamere IP ONVIF (max 16), in funzione di quanto configurato dal Tecnico nel proprio Impianto di allarme. In aggiunta, consente la ricezione H24 di segnalazioni di allarme e di stato della centrale tramite notifiche push (solo in modalità PREMIUM).



(Fig.17)



(Fig.18)

In Fig. 17 è mostrata la schermata principale dell'APP, con indicazione dello stato di connessione al CLOUD della centrale, dello stato di inserito/disinserito, e dello stato di funzionamento della centrale (zone aperte, zone escluse, anomalie e memorie allarmi eventuali).

Nella schermata principale sono, inoltre, disponibili tutti i pulsanti necessari ad accedere ai vari sottomenu di funzionamento:

- 1. Antifurto:** consente di accedere al sottomenu per le funzioni di antifurto (Fig.18) con la possibilità di eseguire inserimenti, disinserimenti, esclusioni zone, consultare l'archivio eventi, verificare in modo più dettagliato lo stato di apertura delle zone o la presenza di anomalie e allarmi, etc.
- 2. Scenari:** consente l'esecuzione di macro, che consentono di eseguire più funzioni di antifurto e domotica con un'unica operazione.
- 3. Luci e Comandi:** consentono di eseguire comandi domotici (cancello, tapparelle, accensione luci, etc.):
- 4. Ambienti:** consente una migliore gestione domotica dell'impianto, suddiviso in ambienti, all'interno dei quali è possibile eseguire comandi, accendere luci e gestire il clima.
- 5. Telecamere:** consente la visualizzazione live e la videoverifica di telecamere IP ONVIF configurate nell'impianto.
- 6. Archivio notifiche:** consente di consultare un archivio con tutte le notifiche ricevute insieme con la data e ora di ricezione.
- 7. Impostazioni:** consente di accedere al sottomenu che consente una serie di configurazioni sull'APP e sulla centrale stessa. Da questo sottomenu si può accedere alla schermata Info, che consente, tra le altre, di conoscere lo stato di servizio CLOUD attualmente attivo (FREE, PREMIUM, PREMIUM SIM COMBIVOX), la sua data di scadenza, e di attivare/rinnovare il servizio PREMIUM (o PREMIUM SIM COMBIVOX).

Sempre dal menu Impostazioni, tra le altre, è possibile accedere alla schermata di Info GSM (centrale con GSM), con indicazione del credito voce residuo e, nel caso di servizio PREMIUM SIM COMBIVOX, la possibilità di eseguire una ricarica Voce+SMS per incrementare il traffico voce disponibile.

9. PASSO-6: ACCESSO INSTALLATORE AL CLOUD COMBIVOX

Qualunque sia la modalità di connessione al CLOUD (LAN+ADSL o GPRS) di una centrale e il servizio attivo sulla stessa (**FREE** o **PREMIUM**), il tecnico installatore può utilizzare il software Programmatore Centrali per eseguire la programmazione/manutenzione remota tramite CLOUD, oppure il portale CLOUD COMBIVOX per utilizzare i servizi di manutenzione disponibili. A tale scopo, il tecnico installatore deve accedere al portale CLOUD COMBIVOX e registrare sul suo profilo le centrali, connesse al CLOUD, che intende gestire.

Il tecnico accede al CLOUD COMBIVOX utilizzando le stesse credenziali di accesso (Nome utente e Password) con cui si è registrato all'area riservata del sito combivox.it. Dalla pagina principale del CLOUD COMBIVOX, nel riquadro **AREA INSTALLATORE**, inserire **Nome utente e Password** e cliccare sul pulsante **ACCEDI** (Fig.19).

Se il tecnico non dispone di queste credenziali, può cliccare su **NON SEI REGISTRATO SU WWW.COMBIVOX.IT?** sempre nel riquadro **AREA INSTALLATORE**, per essere reindirizzato alla pagina di registrazione del sito combivox.it e, dopo aver ottenuto le credenziali di accesso, può ritornare ad eseguire il login sul CLOUD COMBIVOX.



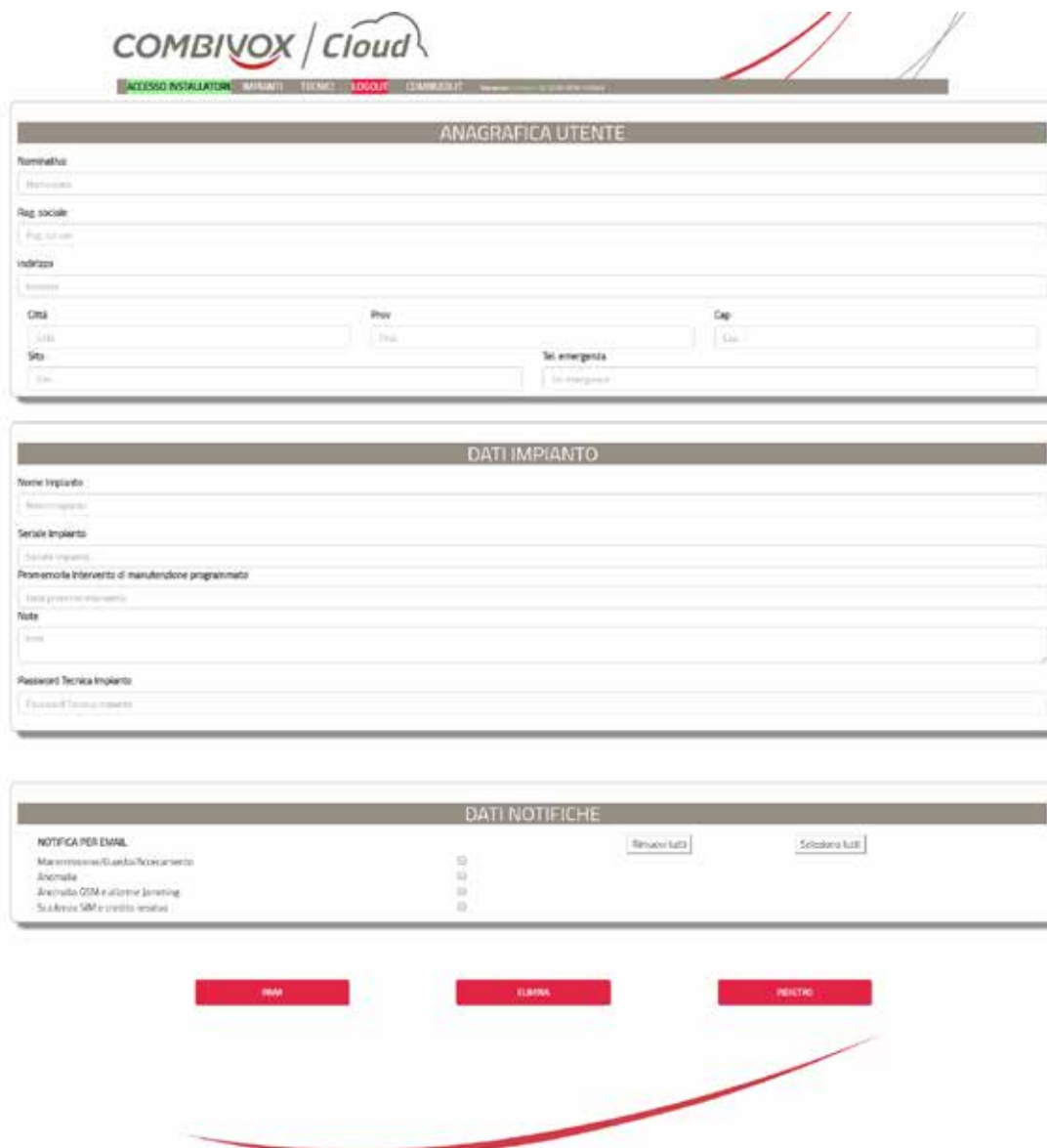
(Fig.19)

Se i dati inseriti sono corretti si accede alla finestra riepilogativa degli impianti associati al Tecnico (Fig. 20). Al primo accesso, ovviamente, la lista degli impianti risulta vuota.



(Fig.20)

Cliccando su **AGGIUNGI**, si accede alla pagina che consente l'aggiunta del primo impianto (Fig.21).



(Fig.21)

A questo punto inserire tutti i dati relativi all'impianto:

- 1. Anagrafica Utente:** inserire tutti i dati anagrafici identificativi dell'impianto (Nominativo, Ragione sociale, Indirizzo, etc.)
- 2. Dati Impianto:** inserire i dati significativi dell'impianto.
 - **Nome Impianto:** un nome descrittivo per identificarlo tra gli impianti del Tecnico.
 - **Matricola elettronica della centrale di allarme.**
 - **Codice tecnico di autenticazione alla connessione:** corrisponde a quello configurato in centrale (vedi PAR. 4 PASSO -1: CONFIGURAZIONE DELLA CENTRALE).
- 3. Configurazione notifiche email:** consente di abilitare la ricezione di notifiche email, selettivamente su determinati eventi di anomalia della centrale.

Al termine dell'inserimento di tutti i dati, cliccare su **INVIA**. Il CLOUD esegue un controllo della matricola elettronica della centrale e del codice tecnico di autenticazione alla connessione con quello trasmesso al CLOUD dalla centrale e, in caso di corrispondenza, aggiunge l'impianto nell'elenco centrali di allarme del Tecnico.

Con la stessa procedura indicata sopra, in seguito, è possibile aggiungere ulteriori impianti.

Una volta che il Tecnico ha registrato una centrale, nessun altro Tecnico potrà registrarla sul suo profilo. Tutti gli altri eventuali tecnici che devono fare accesso a quella centrale, dovranno essere abilitati da questo Tecnico.

Se il codice tecnico di autenticazione alla connessione viene modificato in centrale, il Tecnico dovrà provvedere a modificare la sua registrazione con il nuovo codice configurato in centrale. In caso contrario, questa centrale risulta libera e un altro Tecnico potrà aggiungerla al suo profilo.

Dopo aver aggiunto un impianto, il tecnico può utilizzare il software Programmatore Centrale per accedere a quella centrale da remoto tramite CLOUD, ed eseguire tutte le operazioni che questo consente (lettura e programmazione dei parametri, programmazione messaggi vocali, consultazione archivio eventi, pannello di test, etc.). Condizione essenziale per poter accedere alla centrale tramite CLOUD è che l'attivazione della licenza gratuita del software Programmatore Centrali sia stata effettuata con le stesse credenziali (Nome utente e password) con cui il tecnico ha eseguito l'accesso al CLOUD COMBIVOX (Fig.22). Anche gli altri sub tecnici abilitati potranno accedere all'impianto tramite CLOUD con il proprio PC e software Programmatore Centrali, attivato con le loro credenziali (Fig. 22).



(Fig.22)

Dalla pagina di riepilogo degli impianti (Fig.20), il tecnico può cliccare su **SUB TECNICI** nella barra del menu principale per accedere alla finestra riepilogativa di eventuali altri tecnici a lui associati in modo subordinato (Fig.23), inizialmente vuota. Il rapporto di subordinazione è tale per cui solo il Tecnico principale può associare loro tutti o una parte dei suoi impianti, su cui eseguire la gestione remota tramite CLOUD.



(Fig.23)

Cliccare su **Aggiungi** per associare un tecnico. Si accede alla pagina di Fig.24, in cui è sufficiente inserire il Nome utente del tecnico, corrispondente a quello con cui si è registrato sul sito combivox.it, e cliccare su **Aggiungi**.



(Fig.24)

Successivi accessi del Tecnico al portale CLOUD COMBIVOX, consentono di monitorare lo stato delle centrali precedentemente associate, tramite una pagina di riepilogo (Fig.25) che evidenzia, per ogni centrale:

1. nome descrittivo dell'impianto;
2. stato della centrale, con l'indicazione di eventuali anomalie presenti (non disponibile in caso di servizio FREE);
3. stato di connessione al CLOUD;
4. tipologia del servizio CLOUD attivo su quell'impianto.

Con questa pagina riepilogativa, il Tecnico ha a disposizione un quadro generale dei propri impianti, con il loro stato di funzionamento.



(Fig.25)

9. ATTIVAZIONE/RINNOVO DEL SERVIZIO PREMIUM

In caso di connessione CLOUD in modalità LAN+ADSL o GPRS con carta SIM di altro gestore (non SIM COMBIVOX), sulla centrale in questione sono attivi i servizi FREE con le limitazioni descritte precedentemente.

In questo caso, è possibile attivare il servizio PREMIUM, che dà accesso a tutte le funzioni CLOUD disponibili per Utente e Tecnico, acquistando dal proprio rivenditore una carta servizi CLOUD COMBIVOX PREMIUM (Fig.26a e Fig.26b).

La carta in questione consente di attivare il servizio PREMIUM per un tempo determinato ed è disponibile nei seguenti tre tagli temporali: **12 mesi (cod. 71.212), 24 mesi (cod. 71.224), o 36 mesi (cod. 71.236).**



(Fig.26a)

Questo codice consente di attivare/rinnovare i servizi Combivox Cloud per 12/24/36 mesi (per la durata verificare il codice prodotto sul retro) valido per connessioni al Cloud tramite modulo IP LAN Combivox o SIM GPRS/Dati di terzi (**NB: necessario minimo 100Mb/mese traffico Internet**). Per attivare o rinnovare il servizio seguire le seguenti procedure:

Da web browser:

- collegarsi al sito combivoxcloud.com;
- effettuare il login inserendo username e password;
- cliccare su Attiva/Rinnova e inserire il codice numerico.

Da APP Simplya Cloud*:

- avviare l'APP Combivox Simplya Cloud;
- da Impostazioni cliccare su Info, Attiva/Rinnova;
- inserire il codice numerico.

* Disponibile gratuitamente su Store IOS e Android

Il Servizio Combivox Premium Cloud consente l'accesso alle funzioni (*) tramite APP Simplya Cloud:

- supervisione impianto con notifiche push su APP e via email;
- notifiche push su evento di centrale;
- accesso multi-Utente all'impianto;
- funzioni antifurto: ins./ disins., monitor ed esclusione zone, Chime;
- consultazione archivio eventi;
- gestione scenari, luci, comandi e clima;
- gestione multi-impianto;
- servizi del Portale Combivox Cloud: notifiche email per evento.

(*) Le funzioni indicate possono essere suscettibili di variazioni; consultare il sito combivoxcloud.com per l'elenco completo e aggiornato.

1234 5678 9012 3456
CODICE NUMERICO DI ATTIVAZIONE/RINNOVO

(Fig.26b)

L'attivazione può essere effettuata dal portale CLOUD COMBIVOX o direttamente dall'APP SIMPLYA CLOUD installata sul proprio smartphone, utilizzando il codice numerico a 16 cifre presente sulla ricarica (Fig.26b). L'attivazione dal portale CLOUD COMBIVOX può essere eseguita dall'Utente Master o dal Tecnico che gestisce la centrale.

La stessa carta PREMIUM deve essere utilizzata per rinnovare i servizi PREMIUM, in prossimità della data di scadenza, rilevabile dal portale o da APP.

Attivazione/Rinnovo servizi PREMIUM da CLOUD COMBIVOX (AREA UTENTE)

Dalla finestra principale del portale CLOUD COMBIVOX (Fig. 7) nel riquadro **AREA UTENTE**, inserire email e password specificate al momento della registrazione e cliccare su **ACCEDI**.

Se i dati inseriti sono corretti si accede alla finestra riepilogativa degli impianti dell'Utente Master (Fig.27); cliccare, quindi, su **VISUALIZZA**.

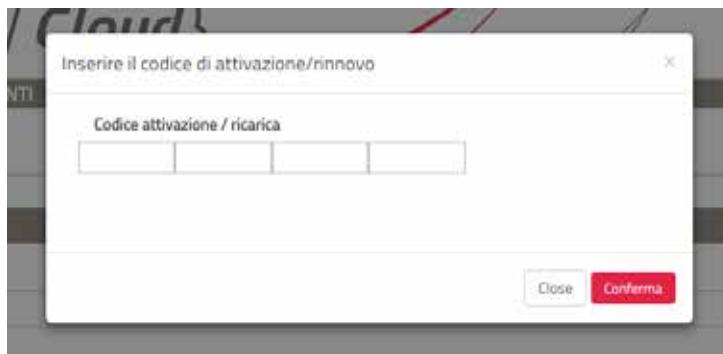


(Fig.27)

Nella finestra con i dettagli dell'impianto, accedere al riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** e cliccare su **ATTIVA/RINNOVA** (Fig.28).



(Fig.28)



(Fig.29)

Nella finestra di attivazione (Fig.29), inserire il codice a 16 cifre presente sulla carta (Fig.26b) e cliccare su **Conferma**. Dopo aver attivato il servizio PREMIUM, nel riquadro di Fig. 28 è disponibile la data di scadenza relativa. Poco prima della scadenza, è possibile rinnovare il servizio, nella stessa modalità utilizzata per l'attivazione acquistando una nuova carta servizi.

Attivazione/Rinnovo servizi PREMIUM da CLOUD COMBIVOX (AREA INSTALLATORE)

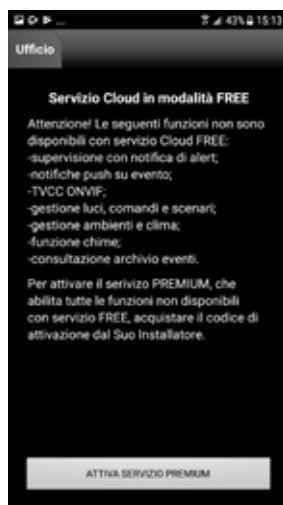
L'attivazione/rinnovo del servizio PREMIUM da parte del Tecnico segue le stesse modalità indicate per l'Utente. Dopo aver fatto accesso al portale CLOUD COMBIVOX con le proprie credenziali di Tecnico, come indicato nel paragrafo 9 ACCESSO INSTALLATORE AL CLOUD COMBIVOX, nella finestra di riepilogo degli impianti associati (Fig.25) individuare quello in modalità FREE e cliccare su **VISUALIZZA**. Nella finestra con i dettagli dell'impianto, accedere al riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** (Fig.28) e cliccare su **ATTIVA/RINNOVA**. Nella finestra di attivazione (Fig.29), inserire il codice a 16 cifre presente sulla carta (Fig.26b) e cliccare su **Conferma**. In modo analogo, il Tecnico può eseguire il rinnovo del servizio, dopo aver verificato la data di scadenza.

Attivazione/Rinnovo servizi PREMIUM da APP

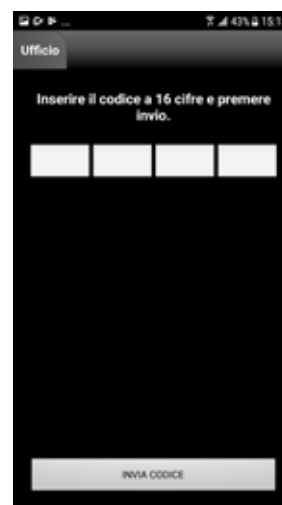
Quando è attivo il servizio FREE, l'attivazione del servizio PREMIUM può essere eseguito cliccando sul pulsante **Impostazioni** della schermata principale e, quindi, su **Info**. Nella finestra relativa poi premere il pulsante **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM** (Fig.30a).



(Fig.30a)



(Fig.30b)



(Fig.30c)

In alternativa, è possibile cliccare sul pulsante **ATTIVA SERVIZIO PREMIUM** nella finestra che compare ogni volta che si tenta di accedere ad una funzione non consentita (Fig.30b).

In entrambi i casi, si accede alla finestra di attivazione (Fig.30c), dove occorre digitare il codice numerico a 16 cifre della ricarica (Fig.26b) e confermare cliccando su **INVIA CODICE**.

Dopo aver attivato il servizio PREMIUM, accedendo alla finestra **Info** dalla finestra **Impostazioni** dell'APP è possibile sempre verificare la data di scadenza (Fig.31a). In prossimità della stessa, l'APP rende disponibile il pulsante **RINNOVA SERVIZIO PREMIUM** (Fig.31b), da cui è possibile eseguire il rinnovo, allo stesso modo dell'attivazione, avendo acquistato una nuova carta servizi PREMIUM.



(Fig.31a)



(Fig.31b)

11. ATTIVAZIONE/RINNOVO DEL SERVIZIO PREMIUM SIM COMBIVOX

Il servizio PREMIUM SIM COMBIVOX si attiva connettendo la centrale al CLOUD in modalità GPRS e utilizzando la carta **SIM PREMIUM COMBIVOX (cod. 71.237)**. Tale servizio consente il pieno accesso a tutti i servizi CLOUD disponibili per Utente e Tecnico.

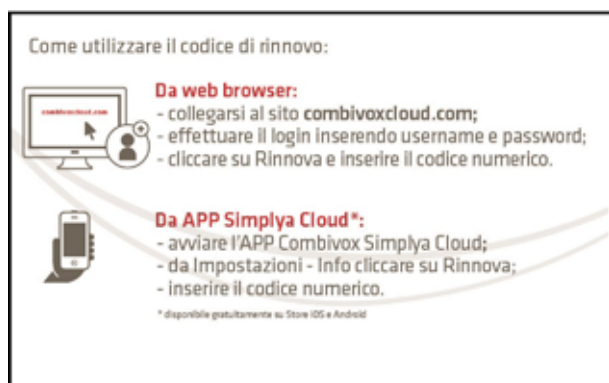
Dopo aver acquistato la carta SIM COMBIVOX PREMIUM (Fig.32), la stessa va rimossa dal suo supporto e inserita nel porta SIM presente sulla centrale (a centrale spenta). Dopo aver eseguito la connessione della centrale al CLOUD COMBIVOX, il servizio PREMIUM si attiva automaticamente al momento della registrazione dell'impianto da parte dell'Utente o del Tecnico.



(Fig.32)

La carta SIM PREMIUM COMBIVOX, dopo essere stata attivata, consente l'accesso a tutti i servizi CLOUD per un anno dalla data di attivazione. La carta dispone, inoltre, di un traffico voce di 30 minuti e di 100 SMS utilizzabili per chiamate di allarme fonia/SMS, per la durata del periodo di attivazione. Le chiamate voce/SMS sono vincolate all'utilizzo del CLOUD COMBIVOX. In prossimità della data di scadenza, è possibile rinnovare il servizio PREMIUM SIM COMBIVOX acquistando una carta servizi

di **RINNOVO PREMIUM SIM COMBIVOX (cod. 71.238)**. Questa carta (Fig.33a e Fig.33b) consente di rinnovare il servizio CLOUD per un anno, insieme al traffico voce/SMS di 30 minuti e 100 SMS, utilizzabili per la durata dell'anno di attivazione.



(Fig.33a)



(Fig.33b)

Il rinnovo può essere effettuato dal portale CLOUD COMBIVOX o direttamente dall'APP SIMPLYA CLOUD installata sul proprio smartphone, utilizzando il codice numerico a 16 cifre presente sulla carta (Fig.33b). Il rinnovo dal portale CLOUD COMBIVOX può essere eseguito dall'Utente Master o dal Tecnico che gestisce la centrale.

Rinnovo del servizio PREMIUM SIM COMBIVOX da CLOUD (AREA UTENTE)

Dalla finestra principale del portale CLOUD COMBIVOX (Fig.7) nel riquadro **AREA UTENTE**, inserire email e password specificate al momento della registrazione e cliccare su **ACCEDI**.

Se i dati inseriti sono corretti si accede alla finestra riepilogativa degli impianti dell'Utente Master (Fig.27); cliccare, quindi, su **VISUALIZZA**.

Nella finestra con i dettagli dell'impianto, nel riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** (Fig.34) in prossimità della data di scadenza è disponibile il tasto **RINNOVA**.



(Fig.34)

Nella finestra di rinnovo servizio (Fig.29), inserire il codice a 16 cifre presente sulla carta servizi (Fig.33b) e cliccare su **Conferma**. Dopo aver rinnovato il servizio PREMIUM SIM, nel riquadro di Fig.34, la data di scadenza risulterà aggiornata.

Rinnovo del servizio PREMIUM SIM COMBIVOX da CLOUD (AREA INSTALLATORE)

Il rinnovo del servizio PREMIUM SIM COMBIVOX da parte del Tecnico segue le stesse modalità indicate per l'Utente. Dopo aver fatto accesso al portale CLOUD COMBIVOX con le proprie credenziali di Tecnico, come indicato nel paragrafo 9 ACCESSO INSTALLATORE AL CLOUD COMBIVOX, nella finestra di riepilogo degli impianti associati (Fig.25) individuare quello in modalità PREMIUM SIM COMBIVOX da rinnovare e cliccare su **VISUALIZZA**. Nella finestra con i dettagli dell'impianto, accedere al riquadro **DATI CONTRATTO** (Fig.34) dove, in prossimità della data di scadenza, compare il pulsante **RINNOVA**. Nella finestra di attivazione (Fig.29), inserire il codice a 16 cifre presente sulla carta (Fig.33b) e cliccare su **Conferma**.

Rinnovo del servizio PREMIUM SIM COMBIVOX da APP

Il rinnovo del servizio PREMIUM SIM COMBIVOX può essere eseguito cliccando sul pulsante **Impostazioni** della schermata principale e, quindi, su **Info**. Nella finestra di Info relativa, in prossimità della data di scadenza, è disponibile il pulsante **RINNOVA SERVIZIO PREMIUM** (Fig.31b). In questo modo, si accede alla finestra di attivazione (Fig.30c), dove occorre digitare il codice numerico a 16 cifre presente sulla carta (Fig.33b) e confermare cliccando su **INVIA CODICE**.

12. RICARICA VOCE+SMS (SERVIZIO PREMIUM SIM COMBIVOX)

Il servizio PREMIUM attivo sulle carte SIM COMBIVOX consente l'utilizzo di un traffico voce/SMS pari a 30 minuti e 100 SMS per le chiamate di allarme, durante l'anno di attivazione. Durante questo periodo, è sempre possibile verificare il traffico voce/SMS residuo dal portale CLOUD COMBIVOX, tramite il riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** nella pagina con i dettagli dell'impianto (Fig.35), oppure dall'APP SIMPLYA CLOUD installata sul proprio smartphone, cliccando, su **Impostazioni** nella schermata principale e, quindi, **Info GSM** (Fig.36).



(Fig.35)



(Fig.36)

La carta **RICARICA VOCE+SMS per SIM COMBIVOX (cod. 71.239)** consente di ricaricare il traffico voce/SMS residuo di ulteriori 15 minuti e 50 SMS, utilizzabili per tutta la durata dell'anno di attivazione del Servizio Premium SIM (Fig.37a e Fig.37b).



(Fig.37a)



(Fig.37b)

Per incrementare ulteriormente il credito voce disponibile, utilizzare più schede ricarica.

La ricarica può essere effettuata dal portale CLOUD COMBIVOX o direttamente dall'APP SIMPLYA CLOUD installata sul proprio smartphone, utilizzando il codice numerico a 16 cifre presente sulla carta (Fig.37b). Il rinnovo dal portale CLOUD COMBIVOX può essere eseguito dall'Utente Master o dal Tecnico che gestisce la centrale.

Ricarica voce + SMS da CLOUD (AREA UTENTE)

Dalla finestra principale del portale CLOUD COMBIVOX (Fig. 7) nel riquadro **AREA UTENTE**, inserire email e password specificate al momento della registrazione e cliccare su **ACCEDI**.

Se i dati inseriti sono corretti si accede alla finestra riepilogativa degli impianti dell'Utente Master (Fig.27); cliccare, quindi, su **VISUALIZZA**. Nella finestra con i dettagli dell'impianto, nel riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** (Fig.35) è possibile verificare il credito residuo disponibile e ricaricare premendo il pulsante **RICARICA VOCE**. Nella finestra di ricarica, inserire il codice a 16 cifre presente sulla ricarica (Fig.37b) e cliccare su **Conferma**.

Ricarica voce + SMS da CLOUD (AREA INSTALLATORE)

La ricarica del traffico voce/SMS per le SIM COMBIVOX da parte del Tecnico segue le stesse modalità indicate per l'Utente. Dopo aver fatto accesso al portale CLOUD COMBIVOX con le proprie credenziali di Tecnico, come indicato nel paragrafo 9 **ACCESSO INSTALLATORE AL CLOUD COMBIVOX**, nella finestra di riepilogo degli impianti associati (Fig.25) individuare quello in modalità PREMIUM SIM COMBIVOX da ricaricare e cliccare su **VISUALIZZA**. Nella finestra con i dettagli dell'impianto, accedere al riquadro **TIPO SERVIZIO CLOUD** (Fig.35) e cliccare su **RICARICA VOCE**.

Ricarica voce + SMS da APP

Dalla schermata principale dell'APP SIMPLYA CLOUD cliccare su **Impostazioni** e, quindi, su **Info GSM**. Dalla finestra Info GSM (Fig.36), oltre a verificare il credito disponibile, è possibile cliccare su **Ricarica Voce** per accedere alla finestra di attivazione (Fig.30c), dove occorre digitare il codice numerico a 16 cifre presente sulla ricarica (Fig.37b) e confermare cliccando su **INVIA CODICE**.

NOTE:

CLOUD COMBIVOX-
Servizio Cloud per centrali e dispositivi Combivox
Combivox ©2018



10.218 - Febbraio 2018

COMBIVOX
ENJOY LIFE, SAFELY.

MADE IN ITALY



Combivox Srl Unipersonale
Via Vito Giorgio, lotto 126 - Zona Ind.le
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)
Tel. +39 080/4686111 (15 linee r.a.)
Fax +39 080/4686139
Assistenza tecnica +39 080/4686551
www.combivox.it info@combivox.it